

План

мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества оказания услуг
Муниципальным бюджетным учреждением культуры Межпоселенческая библиотечная система муниципального района
Бирский район Республики Башкортостан на 2020 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилия, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1. Открытость и доступность информации об организации культуры					
<p>П.1.1. На информационных стендах организации отсутствует следующая информация:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Полное и сокращённое наименование организации культуры, почтовый адрес, контактные телефоны и адреса электронной почты. - Место нахождения организации культуры и ее филиалов (при наличии). - Дата создания организации культуры, сведения об учредителе/учредителях, контактные телефоны, адрес сайта, адреса электронной почты учредителя/учредителей. - Режим, график работы организации культуры. - Виды предоставляемых услуг 	<p>Разместить на информационном стенде организации следующую информацию:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Полное и сокращённое наименование организации культуры, почтовый адрес, контактные телефоны и адреса электронной почты. - Место нахождения организации культуры и ее филиалов (при наличии). - Дата создания организации культуры, сведения об учредителе/учредителях, контактные телефоны, адрес сайта, адреса электронной почты учредителя/учредителей. - Режим, график работы организации культуры. - Виды предоставляемых услуг 	<p>Март 2020г.</p>	<p>Шайхулова Светлана Фанузовна, заведующий организационно-методическим отделом</p>	<p>Реализовано</p>	<p>Февраль 2020г.</p>

<p>организацией культуры.</p> <p>- Перечень оказываемых платных услуг; цены (тарифы) на услуги, копии документов о порядке предоставления услуг за плату, нормативных правовых актов, устанавливающих цены (тарифы) на услуги (при наличии платных услуг).</p> <p>- Результаты независимой оценки качества условий оказания услуг, планы по улучшению качества работы организации культуры (по устранению недостатков, выявленных по итогам независимой оценки качества).</p>	<p>организацией культуры.</p> <p>- Перечень оказываемых платных услуг; цены (тарифы) на услуги, копии документов о порядке предоставления услуг за плату, нормативных правовых актов, устанавливающих цены (тарифы) на услуги (при наличии платных услуг).</p> <p>- Результаты независимой оценки качества условий оказания услуг, планы по улучшению качества работы организации культуры (по устранению недостатков, выявленных по итогам независимой оценки качества).</p>				
<p>П.1.1. На официальном сайте организации отсутствует следующая информация:</p> <p>- Копия плана финансово-хозяйственной деятельности организации культуры, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетной сметы (информация об объеме предоставляемых услуг).</p> <p>- Результаты независимой оценки качества условий оказания услуг, планы по улучшению качества работы организации культуры (по устранению недостатков, выявленных по итогам независимой оценки качества).</p>	<p>Разместить на официальном сайте организации следующую информацию:</p> <p>- Копия плана финансово-хозяйственной деятельности организации культуры, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетной сметы (информация об объеме предоставляемых услуг).</p> <p>- Результаты независимой оценки качества условий оказания услуг, планы по улучшению качества работы организации культуры (по устранению недостатков, выявленных по итогам независимой оценки качества).</p>	<p>Апрель 2020г.</p>	<p>Шайхулова Светлана Фанузовна, заведующий организационно-методическим отделом</p>		

<p>П. 1.2 На официальном сайте организации отсутствует следующая информация:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Электронные сервисы (форма для подачи электронного обращения/жалобы/предложения; раздел «Часто задаваемые вопросы»; получение консультации по оказываемым услугам и пр.). - Техническая возможность выражения получателями услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее). 	<p>Разместить на официальном сайте организации следующую информацию:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Электронные сервисы (форма для подачи электронного обращения/жалобы/предложения; раздел «Часто задаваемые вопросы»; получение консультации по оказываемым услугам и пр.). - Техническая возможность выражения получателями услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее). 	<p>Апрель 2020г.</p>	<p>Чудинов Константин Петрович, методист организационно-методического отдела</p>	
<p>2. Комфортность условий предоставления услуг</p>				
<p>П.2.1. В организации отсутствует:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Наличие и понятность навигации внутри организации. 	<p>Обеспечить наличие и понятность навигации внутри организации.</p>	<p>2 кв. 2020г.</p>	<p>Сабинова Наталя Сергеевна, методист организационно-методического отдела</p>	
<p>3. Доступность услуг для инвалидов</p>				
<p>П.3.1. В организации отсутствует:</p> <ul style="list-style-type: none"> - наличие сменных кресел-колясок 	<p>Приобрести сменное кресло-коляску</p>	<p>4 кв.2020г.</p>	<p>Еремеева Наталя Николаевна, заведующий отделом обслуживания</p>	
<p>П.3.2. В организации отсутствует:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками. 	<p>Обеспечить: - Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками.</p>	<p>2020-2021гг.</p>	<p>Еремеева Наталя Николаевна, заведующий</p>	

выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля.	выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля.		отделом обслуживания	
--	--	--	----------------------	--

Директор



И.Н. Талыпова

И.Н. Талыпова