**Анкета «Современная библиотека глазами читателей»**

*Дорогие друзья!*

*Сотрудники библиотеки просят Вас ответить на вопросы анкеты. Ваши ответы помогут сделать работу библиотеки более рациональной и привлекательной для читателей.*

*Отметьте ответ любым удобным для Вас значком, либо напишите свой вариант ответа.*

1. **Как часто Вы посещаете библиотеку?**

* **-** раз в месяц;
* **-** раз в квартал;
* **-** раз в год;

Ваш вариант ответа: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.

1. **Какая из перечисленных ниже характеристик библиотечных услуг, предоставляемых пользователям, наиболее важна для Вас? Можно отметить несколько вариантов ответа!**

* - наличие услуг по копированию, сканированию, самостоятельной работе на компьютере;
* - доступ в Интернет;
* - благоприятные условия в отделах обслуживания (тишина в зале, освещение, температура, вентиляция, современный интерьер, наличие зоны отдыха);
* - наличие специальных приспособлений (пандусов, лифтов, поручней, кнопок вызова и др.) для лиц с ограничениями жизнедеятельности;
* - ясная и точная информация об услугах, предоставляемых библиотекой (реклама);
* - оперативность и квалифицированность библиотекаря;
* - внимательное и доброжелательное отношение персонала библиотеки к пользователям.

1. **Какие формы информационного обслуживания наиболее привлекательны для Вас?**

* - помощь в поиске информации через систему каталогов, баз данных, картотек, как традиционных, так и электронных (на веб-сайте библиотеки);
* - составление рекомендательных списков, указателей литературы по заданной теме;
* - организация Дней информации (бесед, обзоров, экскурсий), книжных выставок;

Ваше вариант ответа: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.

1. **Какие мероприятия Вы хотели бы посещать в нашей библиотеке?**

* - клубы или кружки по интересам;
* - познавательные часы, интеллектуальные игры и шоу;
* - литературно-музыкальные гостиные, вечера караоке;
* - встречи с интересными людьми;

Ваше предложение: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.

1. **Развитие библиотеки в каком из направлений Вам кажется наиболее привлекательным?**

* - расширение библиотекой спектра информационных услуг;
* - создание центров интеллектуального творчества при библиотеке;
* - создание центров правовой, социальной и/или психологической помощи при библиотеке;
* - организация в библиотеке факультативов по разным направлениям (английский язык, обучение игре на гитаре, шахматы, рукоделие, помощь в подготовке домашних заданий);

Ваше предложение: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.

1. **Какой, по Вашему мнению, должна быть современная библиотека?** \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_
2. **Опишите, каким Вы представляете современного библиотекаря: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**
3. **Из каких источников Вы получаете информацию об услугах, которые предлагает современная библиотека?**

* **-** из устного сообщения библиотекаря;
* - из объявлений, размещённых на информационном стенде в библиотеке;
* - из СМИ;
* - на веб-сайте библиотеки или в социальных сетях;

Ваш вариант **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.**

*Благодарим за ответы!*